

Buona sera Dott.ssa,

sono Spaggiari Chiara coordinatrice dei servizi educativi di Busto Arsizio per la cooperativa Eurotrend. Le scrivo, a seguito del colloquio con la referente h Gagliardi Michela, che mi ha confermato l'assenza di uno sportello psicologico presso il Vs Istituto.

Noi come cooperativa, in accordo con appalto sottoscritto con il comune di Busto, siamo disponibili ad attivare uno sportello psicologico per tutti i genitori dell'istituto, all'interno della scuola S.Anna (individuata dalla referente h come idonea per spazi).

Come da calendario allegato potremmo partire da lunedì 18 novembre così che abbiate la possibilità di comunicarlo ai genitori e sul sito della scuola.

Per presa appuntamenti i genitori possono scrivere a questa mail eurotrend.bustoarsizio@gmail.com

Si trasmette in allegato progetto, calendario e modulo privacy che farò firmare agli utenti

Rimanendo a disposizione,

Cordiali saluti.

Dott.ssa Spaggiari Chiara

Coordinatrice Servizi Educativi Busto Arsizio

EUROTREND ASSISTENZA S.c.r.l.

Via Europa, 2

13822 Cerrione (BI)

tel: 015/8493950 cell: 347/6321862

fax: 015/8492906

e-mail: eurotrend.bustoarsizio@gmail.com

Questo messaggio e i suoi allegati sono indirizzati esclusivamente alle persone indicate. La diffusione, copia o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Qualora abbiate ricevuto questo documento per errore siete cortesemente pregati di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere alla sua distruzione, Grazie.

This e-mail and any attachments is confidential and may contain privileged information intended for the addressee(s) only. Dissemination, copying, printing or use by anybody else is unauthorised. If you are not the intended recipient, please delete this message and any attachments and advise the sender by return e-mail, Thanks.

Eurotrend Cooperativa Sociale Interventi Psicologici

tel. 347 6321862 – eurotrend.bustoarsizio@gmail.com

informativa ai clienti/utenti

A tutti i Clienti/Utenti,

desideriamo informarVi che il codice sulla *privacy* garantisce il trattamento dei dati personali e/o sensibili delle persone fisiche e giuridiche si svolge nel rispetto dei loro diritti, delle loro libertà fondamentali, nonché della loro dignità, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Il trattamento dei dati che intendiamo effettuare sarà quindi improntato a liceità e correttezza, nella piena tutela dei Vostri diritti e in particolare dei Vostri diritti alla riservatezza.

Ai sensi della Legge citata (D. Lgs. 196/03- Codice sulla privacy), Vi informiamo che:

A) Il trattamento previsto ha le seguenti finalità: adempimenti di Legge connessi alla gestione amministrativa del rapporto; adempimento degli obblighi contrattuali; supporto informazione in merito ai servizi da Voi acquisiti; verifica della soddisfazione dei Clienti/Utenti.

B) Il trattamento previsto sarà effettuato con l'uso di supporti cartacei e di sistemi automatizzati.

C) Il conferimento dei dati è obbligatorio per i dati personali e/o sensibili utilizzabili per lo svolgimento delle attività istituzionali della nostra organizzazione, fermo restando che gli stessi potranno essere utilizzati per: statistiche anonime; referenze; informazioni su annunci di nuovi servizi da parte nostra.

In relazione al trattamento previsto potrete esercitare presso le competenti Sedi i diritti previsti dalla Legge citata; in particolare potrete conoscere, cancellare, rettificare, aggiornare, integrare, opporVi al trattamento dei dati, eccetera.

Titolare dei dati è la nostra organizzazione

firma del Cliente/Utente

Eurotrend Cooperativa Sociale

SEDE LEGALE: via Europa, n.2 - 13882 Cerrione (BI)

SEDE OPERATIVA: via XXIV Maggio, n.49 Busto Arsizio (VA)

PROGETTO PEDAGOGICO

ANNO SCOLASTICO 2019/20

I.C CRESPI

Tale progetto si sviluppa dalla considerazione che la scuola è il luogo in cui può avvenire in modo efficace la prevenzione del disagio minorile e la promozione del benessere familiare.

Lo Sportello di Ascolto e Consulenza è un servizio in cui le famiglie della comunità scolastica possono esprimere i loro vissuti problematici e rileggerli secondo modalità più adeguate. Parlare della propria esperienza, e renderla oggetto di riflessione condivisa, comporta infatti un distanziamento dal problema che già di per sé costituisce una fattore di “cura”.

La definizione di Sportello di Ascolto e Consulenza rende implicita la connotazione del tipo di servizio offerto a scuola: un ascolto finalizzato alla relazione d’aiuto, rispetto a situazioni di disagio scolastico e disagio giovanile. E’ importante sottolineare la valenza non terapeutica del servizio, e distinguere fra processi di aiuto e processi di cura.

Il servizio di consulenza e di ascolto per i genitori intende perseguire i seguenti obiettivi:

- ♣ **sostenere la genitorialità**, valorizzando le risorse e le competenze specifiche della famiglia intesa come primo ed importante nucleo educativo-relazionale accanto ad una stretta collaborazione con la scuola e con altre realtà territoriali educative coinvolte nella crescita dei figli;
- ♣ **accogliere le problematiche e le richieste** dei genitori che si trovano in difficoltà o sentono il bisogno di avere indicazioni per affrontare in modo più sereno problematiche legate alle relazioni con i figli e/o con l'ambiente scolastico;
- ♣ **sensibilizzare ed eventualmente aiutare i nuclei famigliari a contattare i servizi territoriali**, laddove i disagi espressi richiedano una presa in carico più approfondita ;approfondire determinate problematiche dell'età evolutiva spesso legate a dinamiche relazionali di gruppo e/o di classe.

METODOLOGIA OPERATIVA

Le attività verranno svolte secondo la metodologia del colloquio psicologico, accogliendo i genitori con spirito non giudicante, indirizzando all'analisi del problema e della comprensione del vissuto.

Lo sportello sarà operativo due volte al mese nel tardo pomeriggio (16-18) in modo da non interferire con gli impegni lavorativi.

Sarà fissato un calendario mensile e i genitori potranno prenotarsi attraverso la mail eurotrend.bustoarsizio@gmail.com.

I colloqui avranno una durata di 30 minuti ciascuno. Lo sportello di Ascolto non si delinea come un percorso terapeutico o una valutazione diagnostica, per questo motivo saranno previsti al massimo 3-4 incontri per genitore.

In genere questo numero di incontri è sufficiente per focalizzare possibili soluzioni, riscoprire le proprie potenzialità nascoste, uscire dall'impasse di alcuni momenti critici. Se nel corso degli incontri emergeranno problematiche che necessitano di uno spazio maggiore, sarà cura della psicologa indirizzare i genitori verso i Servizi Territoriali competenti.

CALENDARIO SPORTELLO PSICOLOGICO
A.S. 2019/20
I.C. CRESPI

| giorno | orario |
|---------------|------------------------|
| 18/11/19 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 25/11/19 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 9/12/19 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 16/12/19 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 20/01/20 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 10/02/20 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 17/02/20 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 16/03/20 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 23/03/20 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 13/04/20 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 11/05/20 | dalle 16.00 alle 18.00 |
| 18/05/20 | dalle 16.00 alle 18.00 |

LA PSICOLOGA
Dott. Chiara Spaggiari